3 Des services de proximité **renforcés**

Un interlocuteur privilégié est à votre service

> Lors de votre emménagement dans votre logement labellisé, votre référent local vous accueille.

> Il répond à vos questions et vous met en relation avec nos partenaires Habitat Senior Services.

> Il prend en compte vos demandes d'interventions techniques dans votre logement.

> Il vous rend visite annuellement pour faire un point sur l'entretien des équipements de votre logement.

> Il travaille étroitement avec nos partenaires HSS ainsi qu'avec nos équipes de proximité, afin de pouvoir être alerté sur d'éventuelles situations à risque.

De l'aide dans vos démarches administratives

Lorsque vous avez besoin d'aide dans vos démarches administratives, vous pouvez contacter votre interlocuteur habituel afin d'être accompagné pour :

> faire votre demande d'APL,

> obtenir des explications sur votre avis de loyer ou sur les charges locatives,

> faire un point sur votre assurance habitation,

> aider aux déclarations et suivi de sinistres propre à votre logement.

Un suivi des entreprises qui interviennent chez vous

Pour un bon déroulement des travaux réalisés suite à votre demande d'intervention, ou dans le cadre de la labellisation de votre logement :

> le référent vous informe régulièrement de l'avancée des travaux, en cas de modification des délais ou du déroulement des travaux.

> le référent vous informe des démarches et des délais d'exécution.

De l'aide pour les petits bricolages

Dans le cadre du partenariat entre LogiOuest et la société ISERBA, plusieurs possibilités s'offrent à vous pour améliorer votre quotidien :

En tant que locataire d'un logement **Habitat Seniors Services** , vous bénéficiez du

« Tarif Privilège »

Pour des travaux de petits services et de petits bricolages (remplacement d'ampoules, de flexibles de gaz, pose / dépose d'une étagère, déposer/monter un meuble, …) , vous avez la possibilité de faire appel à

ISERBA Maintenance immobilière
0810 008 695
www.iserba.fr

Déplacement : 15 €
Main d'œuvre : 12 € par ½ heure de travail (hors fourniture)

Et pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter votre Référent Services LogiOuest

Depuis votre arrivée dans un de nos logements, **vous avez également pu souscrire** au contrat

Multi Entretien Habitat

Vous bénéficiez des prestations ci-dessous pour un montant de 8,11€ / mois (tarif 2012 révisable annuellement) :

> remplacement des flexibles de douches, ...

> vérification des prises de courant, de TV, de téléphone, ...

> réparation des serrures de portes, des poignées, ...

> réparation de volets roulants, ...

Si vous n'avez pas actuellement le contrat «Multi Entretien Habitat», **vous pouvez à tout moment y souscrire** en contactant votre agence LogiOuest ou votre gardien.

De l'information sur des activités culturelles et de loisirs

LogiOuest a développé de nombreux partenariats avec les Centres Communaux d'Action Sociale et les Mairies, ce qui permet de vous informer tous les semestres par courrier des activités de loisirs ou culturelles près de chez vous :

> thés dansants,

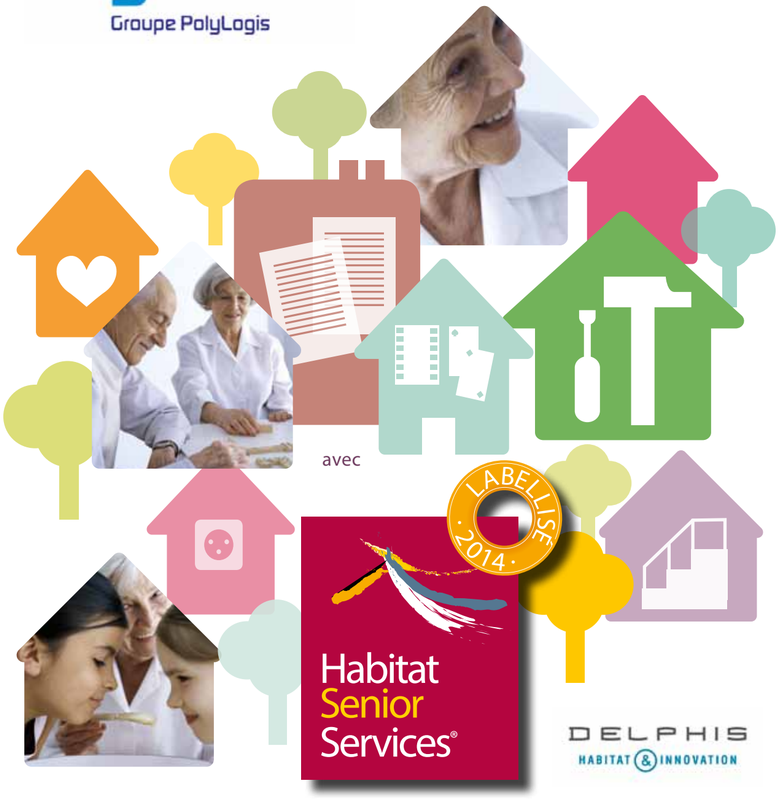
> animations festives…

> spectacles,

> jeux de société,

Crédits photos : ©PhotoAlto, ©Photodisc, © Lefebvre Jonathan

LogiOuest
Groupe PolyLogis



Bien vivre à domicile

Pour un quotidien **confortable et bien entouré**

La plupart des seniors souhaitent rester le plus longtemps possible à domicile, dans un environnement confortable et convivial où toutes les générations sont présentes.

Pour favoriser le maintien à domicile des personnes de plus de 65 ans, LogiOuest porte une attention particulière à l'aménagement de certains logements, à leur accès et aux services proches.

Pour se fixer un objectif ambitieux en matière de qualité, LogiOuest a choisi de répondre aux exigences du label national Habitat Senior Services.

Ce Label est à la fois simple et efficace pour permettre aux seniors de vivre le plus longtemps possible à domicile, dans un environnement de qualité.

LABELLISÉ 2014 · Habitat Senior Services®

Les 3 engagements Habitat Senior Services

1 Les abords et les parties communes de votre immeuble sont aménagés pour faciliter votre mobilité quotidienne.

2 Votre logement est adapté pour votre confort et votre sécurité.

3 Les services de proximité sont renforcés pour un quotidien bien entouré.

« Avec les travaux du label, ma vie est plus belle »

Héliette, locataire LogiOuest

1 Votre résidence et ses abords sont adaptés pour faciliter votre accès

(lorsqu'ils appartiennent à votre bailleur)

Les abords
(lorsqu'ils appartiennent à votre bailleur)

> Votre résidence est facile d'accès
> La signalétique est aisément lisible
> Les cheminements sont adaptés pour éviter les risques de chute
> Un arrêt minute vous permet de vous garer temporairement au pied de votre résidence

Le hall d'entrée

> L'ouverture de la porte d'entrée est facilitée
> Un système d'interphonie est assuré
> Le revêtement de sol est peu glissant
> Votre boîte aux lettres est facilement accessible
> Les panneaux d'informations et d'instructions sécurité sont à hauteur adaptée
> L'éclairage du hall d'entrée est adapté
> Les commandes d'éclairage sont à hauteur et repérées

L'escalier desservant votre logement
(en l'absence d'ascenseur)

> Les mains courantes sont signalisées
> Le revêtement est anti dérapant
> L'éclairage est adapté

Les couloirs et paliers

> La signalétique dans les couloirs est bien visible
> L'éclairage est adapté

Les locaux collectifs

> La porte du local à ordures est facile à manipuler

2 Votre logement est adapté pour votre confort et votre sécurité

Dans votre logement, vous disposez de :

> Un interphone au niveau sonore adapté
> Un œil de porte et un entrebâilleur sur la porte d'entrée
> La motorisation des volets roulants sur les portes fenêtres
> Une commande d'éclairage à l'entrée de chaque pièce
> Une prise de courant à hauteur adaptée par pièce
> De portes coulissantes sur les placards
> Un dispositif de coupure du courant électrique accessible
> Un accès adapté au balcon

Votre cuisine

> Un mitigeur sur le robinet de l'évier
> Un éclairage au-dessus du plan de travail

Vos toilettes

> Des barres de maintien

Votre chambre

> Une prise télévision et téléphone

Votre salle de bain

> Une douche
> Un mitigeur sur le robinet du lavabo
> Un mitigeur thermostatique dans la douche
> Des barres de maintien
> Un sol antidérapant