Les atouts du dispositif **« Chalets Seniors »**

* Une démarche préventive et une solution alternative

La prévention des effets du vieillissement passe par l'adaptation de l'habitat et du cadre de vie. Les « Chalets Seniors » sont une solution intermédiaire entre le logement classique, qui présente des risques d'isolement, et le placement en établissement spécialisé en cas de dépendance. Il s'agit de répondre à ce besoin qui se crée et se structure entre la cessation d'activités et la vieillesse (qui n'apparaît qu'au grand âge, estimée à partir de 85 ans).

* Une offre de logements dédiée, formalisée et maîtrisée

Les « Chalets Seniors » représentent une offre de logements dédiée et pérenne. Sa formalisation permet de la généraliser, tout en apportant une cohérence et une lisibilité à l'échelle de notre offre locative. La maîtrise du loyer et des charges est nécessaire, à la fois pour répondre en quantité suffisante au phénomène démographique du vieillissement, mais aussi à la paupérisation des Seniors.

* Une construction de partenariats avec des acteurs compétents

Le rôle du Groupe des Chalets est d'être facilitateur en créant des passerelles entre les besoins des Seniors et les réponses qui peuvent leur être apportées.
La maîtrise des coûts passe par une optimisation du partenariat, en permettant un décloisonnement des rôles de chacun (acteurs médico-sociaux, de la santé, de l'habitat) et une organisation des coopérations sur le territoire, dans le but de faciliter l'accès aux droits et aux services.

* Accompagnement de la Collectivité dans la définition de son projet

Le Groupe des Chalets propose à la Collectivité un accompagnement à la définition du projet : appui au diagnostic des besoins et du territoire, soutien à la réflexion sur la définition des objectifs du projet, aide à la mise en œuvre d'actions adaptées pour répondre aux besoins constatés.

* Une proposition de services spécifiques par les équipes des Chalets

Le Groupe des Chalets forme ses équipes au dispositif « Chalets Seniors » et aux besoins des Seniors. Les équipes mettent en œuvre des services spécifiques.

www.groupedeschalets.com

Garonne développement
NOUS PENSONS L'HABITAT DE DEMAIN

Groupe des Chalets, membre du GIE Garonne Développement
Siège social :
29, boulevard Gabriel Koenigs BP 23148 - 31027 Toulouse cedex 3
Tél. : 05 62 13 25 25

RÉALISATION : CLAIRE TAGLIAFERRI - CONTACT@CLAIRE-DA.COM - TÉL. : 0680141000

« Chalets Seniors »,
La solution Habitat dédiée aux Seniors

Favoriser le maintien à domicile

Face au vieillissement de la population, le Groupe des Chalets s'engage en faveur du maintien à domicile des Seniors. A ce titre, il propose une solution habitat destinée aux **personnes retraitées autonomes** et souhaitant être accompagnées dans leur vieillissement : des espaces communs accessibles, des logements adaptés et des services spécifiques pour que les Seniors puissent profiter pleinement de leur logement et de leur cadre de vie.

Les logements « Chalets Seniors » sont situés dans des résidences intergénérationnelles. Ils représentent une part variable de l'ensemble des logements d'une résidence : entre 10% et 40%.

La force des « Chalets Seniors » est de proposer un accompagnement du vieillissement dans le parc social ordinaire.

Jean-Paul COLTAT,
Directeur Général

Le Pack « Chalets Seniors »
une offre globale pour répondre aux besoins des Seniors

Cette offre a pour objectif de favoriser le maintien à domicile des Seniors. Elle vise également à rompre l'isolement et favoriser le lien social, aussi bien dans la résidence qu'à l'extérieur, afin de retarder les effets du vieillissement.

1 I Une résidence accessible : les logements, les abords et les parties communes sont accessibles

→ Privilégier la mobilité des Seniors dans la résidence

2 I Une résidence située dans un environnement de commerces, services et transport en commun

→ Favoriser les déplacements et le lien avec le quartier

3 I Des logements adaptés

→ Permettre de bien vieillir chez soi

4 I Un niveau de loyer et de charges accessibles

→ Répondre aux niveaux de ressources des personnes retraitées

5 I Des services spécifiques apportés par le Groupe des Chalets

→ Apporter une présence humaine et une qualité de service spécifique aux Séniors

* Un accueil personnalisé
* Des visites de courtoisie à la demande
* Un service de menus travaux à l'installation dans le logement
* Un service d'astreinte pour urgence technique
* Une sensibilisation des équipes aux besoins des Seniors
* Des actions visant à favoriser le lien social et les relations intergénérationnelles

6 I Des services spécifiques en partenariat

→ Faciliter l'accès aux droits, aux services à domicile et aux activités de loisirs

* Avec les structures d'aide à la personne : favoriser l'accès aux droits des Seniors et rendre plus facile les actes de la vie quotidienne.

Mise en place d'un prestataire unique pour :

- répondre à toute question liée à la perte d'autonomie,
- assurer des services à domicile (aide ménagère, petit bricolage, jardinage…),
- mettre en lien avec les structures compétentes.

* Avec les Collectivités territoriales : partenariat et échange sur le fonctionnement de ces résidences.
* Avec d'autres structures : pour favoriser le parcours résidentiel, en cas de dépendance constatée requérant un placement en établissement.
* Dans la plupart des résidences : une salle commune propose des activités réalisées par des structures partenaires pour agir contre l'isolement, favoriser les échanges entre Seniors et avec les autres tranches d'âge, et faciliter l'accès aux droits et aux services à domicile.

La mixité intergénérationnelle est porteuse de valeurs de solidarité et représente le fondement du Vivre Ensemble.

Sandrine DIAZ,
Responsable du Développement des Services aux Habitants

Deux axes de développement pour les logements « **Chalets Seniors** »

La prise en compte du vieillissement est intégrée dans la politique stratégique du Groupe des Chalets.

70 logements « Chalets Seniors »

1 I Construction de nouvelles résidences

A la demande des communes, le Groupe des Chalets, aménageur et constructeur, propose son accompagnement dans la définition de projets.

45 logements « Chalets Seniors » dans 2 résidences neuves en 2012

2 I Adaptation de logements dans des résidences identifiées

* 24 résidences « attractives » identifiées à Toulouse et la première couronne péri-urbaine : accessibilité, proximité des commerces, services et transport en commun, présence d'un personnel de proximité des Chalets
* Rythme d'adaptation des logements existants: entre 20 et 30 logements par an
* Objectif : entre 200 et 250 logements « Chalets Seniors » à terme

25 logements « Chalets Seniors » dans 10 résidences de l'agglomération toulousaine en 2012