

**Hlm, partenaire des âgés. Ou comment œuvrer  
en faveur de la transition démographique.**

-----

**Le Système d'Échange Local de l'Office Public de  
l'Habitat de Thionville**



**TOPHSEL**

Système d'Échange Local  
de l'OPH de Thionville

03 82 88 60 82 - [tophsel@oph-thionville.fr](mailto:tophsel@oph-thionville.fr)

Thionville,  
Le 10 juin 2014,

OPH Thionville

Madame, Monsieur,

Objet :

Appel à projet pour la  
création de PLAI  
adapté

Dossier suivi par :

Bernadette huertas

Directeur Général

Téléphone :  
03 82 82 05 10

Bernadette.huertas@o  
ph-thionville.fr

Je vous prie de trouver le projet initié par l'OPH de Thionville, en réponse au prix lancé à l'initiative du ministère des Affaires sociales, du ministère du logement et de l'égalité des territoires et par l'Union Sociale pour l'Habitat en faveur de la transition démographique et visant à apporter aux résident les plus âgés, en plus d'un logement adapté à leurs besoins quotidiens, un lien favorisant leur inclusion sociale.

Cette initiative fait écho à notre mission d'intérêt général consistant à proposer de façon pérenne de lutter à la fois contre l'isolement et favoriser le lien intergénérationnel.

Je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

Le Directeur Général

Bernadette HUERTAS

## Identification du porteur de projet

### Identité de la structure

**Nom** : OPH Thionville

**Type de structure** : EPIC – Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial

**Adresse complète du siège social** :  
26 avenue Albert 1<sup>er</sup> 57100 Thionville

**Tél.** : 03.82.82.05.10

**Courriel** : [contact@oph-thionville.fr](mailto:contact@oph-thionville.fr)

**Site Internet** : [www.oph-thionville.fr](http://www.oph-thionville.fr)

### Responsable de la structure et du projet présenté

**Nom du représentant légal** : Madame Bernadette HUERTAS

**Fonction** : Directeur Général

**Tél. portable** : 06.18.34.31.67

**Courriel** : [bernadette.huertas@oph-thionville.fr](mailto:bernadette.huertas@oph-thionville.fr)

**Nom de la personne en charge du dossier présenté** : Madame Bernadette HUERTAS

**Fonction** : Directeur Général

**Tél.** : 06.18.34.31.67

**Courriel** : [bernadette.huertas@oph-thionville.fr](mailto:bernadette.huertas@oph-thionville.fr)

## Présentation de la structure

L'OPH de Thionville gère au total 2657 logements, et équivalents-logements principalement situés sur le ban de Thionville. Ce patrimoine comprend trois foyers pour personnes âgées, un foyer de jeunes travailleurs, une maison relais, deux résidences sociales ainsi que des logements adaptés, 16 magasins, six bureaux, de nombreux garages, ainsi que des parkings aériens et couverts.

Depuis 2012 l'OPH de Thionville a engagé une démarche changement sur l'ensemble des stratégies de l'Office, les axes d'évolution sont les suivants :

- Image (logo, site internet, communication, locaux...),
- Adaptation et modernisation de l'Accueil du siège notamment avec un traitement spécifique pour les personnes à mobilité réduite,
- Qualité de services aux locataires,
- Amélioration du cadre de vie,
- Sécurisation des immeubles,
- Adaptation, et création de logement en rez de chaussée, pour personnes à mobilité réduite sur demande des locataires,
- Production de nouvelles résidences,
- Réhabilitation qualitative du patrimoine.

Ce n'est pas pour moi, je n'ai rien à échanger...

Conseil de Toph'Chef

Nous avons tous des talents à partager !



**OFFRES ET DEMANDES À COCHER**

- ☐ arrosage de plantes
- ☐ aide aux devoirs
- ☐ aide aux courses
- ☐ déplacements en voiture
- ☐ bricolage divers
- ☐ cours de cuisine
- ☐ préparation de repas
- ☐ cours de couture
- ☐ échange de journaux
- ☐ revues, dvd, vêtements ...
- ☐ autres.....

**L'OPH a souhaité aller au-delà de sa mission de logeur en étant le premier office de France à créer son SEL (Système d'Echange Local). « TOPHSEL » vise à créer du lien entre les locataires en mettant en valeur les talents et les compétences des habitants.**

**CONVIVIALITE**  
**ENTRAIDE**  
**RECIPROCITE**  
**RESPECT**  
**OPH**  
**COOPERATION**  
**ECHANGE SERVICES**  
**SOLIDARITE**  
**ECHANGE DE BIENS**  
**THIONVILLE**  
**ECOLO**  
**LES TOPH**  
**MUNNAIE VIRTUELLE**  
**PAS D'EURO**

Envie d'en savoir plus ou de nous rejoindre ?



**TOPHSEL**  
Système d'Echange Local  
de l'OPH de Thionville

19 rue Château Jeannot  
57100 - Thionville  
Tél. : 03 82 88 60 82  
tophsel@oph-thionville.fr



## Un Système d'échange local pour les locataires de l'OPH de Thionville

### Motivation

L'OPH de Thionville a engagé une démarche afin de favoriser le « Vivre ensemble » pour ses locataires. « Vivre ensemble » c'est aussi se connaître et s'entraider. TOPHSEL permet de poser un cadre simple, souple et d'accompagner cette entraide

**L'OPH de Thionville est le premier en France à organiser un SEL pour ses locataires.**

Les besoins et les propositions sont multiples. Les raisons au-delà de la mise en place d'une autre façon de consommer sont le besoin d'entraide, la baisse du pouvoir d'achat, la précarisation, l'isolement... Ce type de réseau de solidarité encourage une pratique de l'échange basée sur la confiance, et vise à développer la coopération, la solidarité et la convivialité. Il permet de sortir de l'isolement, de créer des liens entre les personnes de générations et cultures différentes. Handicap ou non, chacun d'entre nous a des valeurs, des capacités, des savoir-faire qu'il aimerait voir reconnus et valorisés.

Le principe est tout simple. Il est basé sur le simple constat qu'un individu possède des moyens, des compétences ou du temps qu'il peut échanger avec les autres. Un SEL permet de retrouver d'autres valeurs, de créer d'autres liens avec des personnes différentes mais ouvertes à des contacts plus humains.

Un Système d'Echange Local permet d'échanger sans argent des objets, des savoirs, des services. C'est une sorte de troc en réseau.

### Une autre manière de consommer :

- A la place de l'argent (euros), c'est une unité de valeur choisie : le « TOPH » qui permet les échanges,
- entre les membres,
- Mieux que l'argent car un compte SEL peut être dans le négatif (avec des limites),
- Mieux que le troc car on peut échanger des biens et services de différentes valeurs avec un maximum de personnes de façon illimitée.

## Les SEL permettent de consommer autrement, d'une manière :

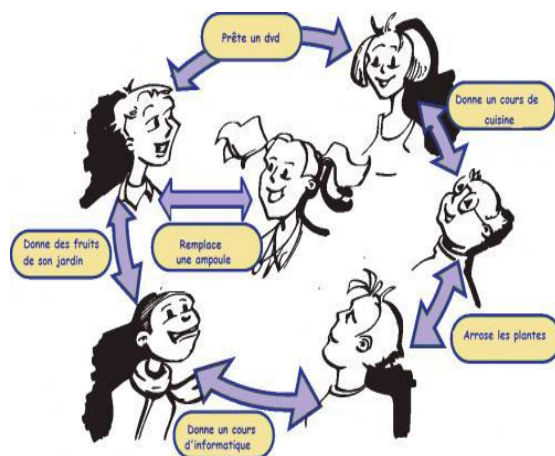
- **plus équitable** : il n'est pas nécessaire d'être riche pour recevoir un service,
- **plus convivial** : les SEL permettent aux membres de se rencontrer, de partager des savoirs et des connaissances. Des liens se créent et génèrent une relation de confiance entre les adhérents,
- **plus durable** : les objets devenus inutiles à certains membres sont échangés et ont une seconde vie.

### Définition du SEL

Un **système d'échange local** (ou **SEL**) est un système d'échange de produits ou de services qui se font dans un groupe fermé (généralement associatif). Le SEL permet à tout individu d'échanger des compétences, des connaissances, des savoir-faire avec les autres membres du groupe. Chaque SEL est un ensemble de personnes vivant dans un même secteur.

Pour comptabiliser les échanges, le SEL crée sa propre monnaie, appelée unité d'échange, le plus souvent basée sur le temps (**1 heure = 20 Toph**).

Les membres peuvent se rencontrer facilement, se connaître et développer convivialité et confiance qui sont les valeurs fondamentales des SEL. Il en existe plus de 450 en France. Ils sont généralement classés dans l'économie sociale et solidaire.



### Comment adhérer à TOPSEL

#### Pour devenir membre de TOPHSEL :

- ☐ Etre locataire de l'OPH de Thionville
- ☐ Préciser ses offres et ses demandes
- ☐ Une fois le profil validé (à définir) par le responsable et/ou équipe à rencontrer,
- ☐ Remplir une feuille d'adhésion,
- ☐ Prendre connaissance du règlement intérieur et de la charte de bonnes pratiques.

## Comment fonctionne TOPSEL



Le nouveau membre fait savoir les services qu'il peut rendre ou les biens qu'il peut prêter (offres) et ce dont il a besoin (demandes).

Les offres et demandes de chaque membre sont recensées dans le catalogue de TOPHSEL. Si un membre est intéressé par une offre, il contacte la coordinatrice qui organisera l'échange. Avant d'échanger, il est important de

définir les conditions de l'échange. Une fois l'échange effectué, chacun note sur le carnet de l'autre la date, la nature de l'échange et sa valeur en TOPH. Le suivi des comptes de TOPH est assuré par la coordinatrice de TOPHSEL.

## Le TOPH Chèque



**TOPH CHÈQUE**

Système d'Échange Local de l'OPH de Thionville

Toph utilisés

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_ A \_\_\_\_\_

avec Mme/M \_\_\_\_\_ le / /

pour l'échange suivant \_\_\_\_\_ Signatures

LORS DE CHAQUE ÉCHANGE, COMPLÉTEZ LE CHÈQUE, SIGNEZ-LE PUIS REMETTEZ-LE AU SIÈGE DE TOPHSEL AFIN DE LE FAIRE COMPTABILISER

## La fiche d'adhésion

| REPORT SOLDE PRÉCÉDENT |      |       |        |       |                      |
|------------------------|------|-------|--------|-------|----------------------|
| Opération              | Date | Débit | Crédit | Solde | Signature partenaire |
|                        |      |       |        |       |                      |
|                        |      |       |        |       |                      |



TOPHSEL

## FICHE D'ADHÉSION

|                                                |                                       |                                         |
|------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="text" value="Nom"/>               |                                       | <input type="text" value="Prénom"/>     |
| <input type="text" value="Date de naissance"/> |                                       |                                         |
| <input type="text" value="Adresse"/>           |                                       | <input type="text" value="CP - ville"/> |
| <input type="text" value="Tel fixe"/>          | <input type="text" value="Portable"/> | <input type="text" value="e-mail"/>     |

Mode de contact préféré : ☐ téléphone fixe ☐ portable ☐ e-mail

- ☐ J'accepte d'être photographié(e) ainsi que ma famille dans le cadre des activités de TOPHSEL (bourse locale d'échange, etc), et que les photographies soient diffusées sur les supports de communication utilisés par TOPHSEL (site internet, forum des associations, presse).
- ☐ J'atteste sur l'honneur être couvert par une assurance responsabilité civile et m'engage à ce qu'elle soit toujours en cours de validité lors des échanges pour lesquels la responsabilité de TOPHSEL ne saurait être engagée.

Chaque adhérent(e) doit s'assurer que l'échange est conforme à la loi. TOPHSEL ne pourra être tenu responsable à sa place. Les adhérent(e)s sont responsables individuellement de la déclaration de leurs ressources en Toph aux autorités sociales et fiscales s'il y a lieu.

- ☐ J'ai pris connaissance du règlement intérieur de TOPHSEL et je m'engage à le respecter sans conditions.
- ☐ Je m'engage à ne pas divulguer les coordonnées des adhérents.

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

Signature

### CADRE RÉSERVÉ À L'ADMINISTRATION

|                                      |                            |
|--------------------------------------|----------------------------|
| Numéro d'adhérent : _____            |                            |
| Remarques, infos importantes : _____ |                            |
| Validation du profil : _____         | Date de commission : _____ |
| Motif : _____                        |                            |

## La coordinatrice TOPHSEL



Brigitte Lambert, est chargée du fonctionnement de TOPHSEL. Elle coordonne la gestion administrative, les prises de contact et la construction du réseau TOPHSEL avec démarche chez les locataires.

Elle est aussi compétente pour animer, fédérer divers intervenants pour des actions menées au sein de TOPHSEL.

Force de propositions, Brigitte œuvre pour que le fonctionnement de TOPHSEL soit optimum ; elle sait convaincre les divers publics du bienfondé de la démarche.

Les atouts que possède Brigitte font partis de sa personnalité. mais elle a également acquis de l'expérience grâce à sa fonction d'animatrice sociale qu'elle exerce depuis une vingtaine d'années.

Parfaitement intégrée dans son quartier et thionvilloise d'origine, Brigitte est très impliquée sur les actions associatives se déroulant localement.

Dynamique, avenante et impliquée, elle est un atout pour le développement de TOPHSEL.

## Le lieu



## ATELIER PLANTATIONS ET FLEURISSEMENT



## ATELIER CUISINE VÉGÉTARIENNE



## Les dates clés du projet

- |                                                |                                 |
|------------------------------------------------|---------------------------------|
| ➤ <b>Le vote du Conseil d'Administration :</b> | <b>22 octobre 2012</b>          |
| ➤ <b>Le repérage du lieu d'implantation :</b>  | <b>décembre 2012</b>            |
| ➤ <b>Embauche de la coordinatrice :</b>        | <b>janvier 2013</b>             |
| ➤ <b>Travaux et aménagement du local :</b>     | <b>de février à mai 2013</b>    |
| ➤ <b>Démarrage de l'activité :</b>             | <b>1<sup>er</sup> juin 2013</b> |
| ➤ <b>Validation du logo au CA du :</b>         | <b>7 juin 2013</b>              |
| ➤ <b>Inauguration :</b>                        | <b>13 juin 2013</b>             |

OPH (OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT) DE THIONVILLE

## Petit office, grandes ambitions

**L'**OPH de Thionville (Office public de l'habitat) a dévoilé la semaine dernière son compte rendu d'activités 2011-2012. S'il possède un parc relativement modeste (2 962 équivalents logements qui comprennent les logements classiques et les places en maisons de retraite et autres foyers), il n'en fait pas pour autant de complexes. Bernadette Huertas, directrice générale de l'OPH depuis janvier 2011 s'appuie sur la motivation de ses équipes et le soutien de son conseil d'administration pour multiplier les actions. Dernière en date : la création d'un SEL (système d'échange local) interne à l'office. Une première en France.

C'est un logement rénové de l'allée Bel Air, dont le rez-de-chaussée s'ouvre vers la rue par un coquet jardin, qui accueille l'antenne du SEL. TOPHsel, c'est son nom, est le premier système d'échange des compétences à être mis en place par un organisme. Créé début juin, il a été inauguré à l'occasion de La semaine nationale des HLM. Autre chose qu'une expo. « Nous observons de plus en plus de personnes qui se retrouvent en difficulté pour payer une facture imprévue. Ces situations peuvent concerner des personnes âgées ou des familles éclatées or, si les enfants étaient sur place, si une mère de famille pouvait s'appuyer sur les grands-parents, cela

ne poserait pas de problème. A contrario, un évier bouché ou une garde d'enfant entraîne vite un coût si on n'a personne sur qui compter », explique Bernadette Huertas. La directrice de l'OPH de Thionville détaille : « Nous avons choisi de mettre en place un réseau de solidarité qui n'est pas binaire : nous sommes une banque virtuelle, où les services rendus ont une valeur. » Plus on donne, plus on reçoit. Les locaux qui accueillent le SEL, au cœur de la Côte des Roses et au pied d'un arrêt de bus desservant pas moins de 7 lignes, sont un vrai appartement, avec cuisine, salon et chambre transformée en salle de jeux. Pour que les locataires qui n'ont pas de place ou qui ont peur de recevoir chez eux puissent venir en rencontrer d'autres, et ainsi partager les compétences. Tout bête et peu coûteux pour l'OPH, mais il fallait le faire. L'âme humaineuse de ce service, c'est Brigitte Lambert. Dotée d'une énergie communicative et connue par beaucoup pour avoir organisé nombre de Fêtes des voisins (elle y a même fait chanter le maire, au sens littéral), elle drolote l'appartement comme les selistes qui viennent à elle. En ce moment, elle rêve d'un tableau noir, où chacun inscrirait ses petits projets, destinés à se transformer en grands gueuletons. Apprendre le crochet ou une recette de cuisine en échange d'un transport chez le médecin, faire faire un ourlet

contre une initiation à la pose du papier peint, tout est imaginable : chacun prend et donne ce dont il a besoin. « Tout cela permet aussi de valoriser les savoirs : beaucoup disent qu'ils ne savent rien faire et, lors de l'entretien avec Brigitte, ils réalisent qu'ils ont plein de choses à apporter », analyse la directrice de l'OPH. Depuis son lancement début juin, le SEL comptabilise une trentaine d'inscrits. « L'idée est de développer le réseau petit à petit, en expliquant aux locataires et en apprenant à faire bien », ambitionne Bernadette Huertas.

### À la conquête de l'espace

Cette initiative est unique, pourquoi l'OPH s'est-il lancé ? « C'est comme dans une histoire d'amour : parce que c'était eux, et parce que c'était moi », poétise la directrice. D'autres raisons, plus pragmatiques, concourent à cette création. « À mon arrivée, j'ai constaté un vrai déficit d'image de l'OPH : c'était une belle endormie. Il y avait un potentiel, des équipes motivées mais il fallait entrer dans le 3<sup>e</sup> millénaire et partir à la conquête de l'espace. » Elle est de ce genre-là, Bernadette Huertas, du genre guerrière... qui aime les fleurs. Elle fait cet aveu au détour d'une phrase, pour expliquer qu'elle aime les choses belles et propres, qu'elle voudrait que ses locataires soient fiers de rentrer chez eux. « 80% de la population pourraient accéder



À gauche : Bernadette Huertas, directrice de l'OPH, et Brigitte Lambert, coordinatrice du SEL créé par l'office public d'habitat.

au logement social. Souvent, on parle de ce qui ne va pas, de la pointe de l'iceberg. La grande majorité de nos locataires sont des gens charmants. J'ai envie de leur donner du positif. » Pour ça, Bernadette Huertas a pris les choses en main. Elle a mis en place un séminaire annuel pour dresser le bilan de l'activité de l'OPH, a changé le logo en le rajeunissant, a lancé la refonte du site internet, mis en place "le spot", comme elle l'appelle mais les jeunes l'appellent "le bungalow" : un lieu ouvert les soirs et week-ends, à l'écart des pieds d'immeubles, où les jeunes peuvent se retrouver sans déranger les habitants. Elle a surtout instauré une notion qui n'existait pas auparavant : celle de relation-client. « Pour apporter de la qualité aux gens,

pour ne plus être dans une relation obligatoire », détaille la directrice qui s'estime être « garante de la qualité de vie des locataires ». + JDP

### Quelques chiffres

48 salariés. 7 emplois d'avenir qui ont commencé lundi, en vue de les former et d'anticiper les départs à la retraite à venir.  
2 300 logements classiques mais 2 692 équivalents logements (l'office est propriétaire de foyers, maisons de retraite, lieux associatifs et boutiques en centre-ville). 29 acquisitions en 2012. 595 logements neufs sont à l'étude. 20 logements seront construits dans la Casemate (livraison 2015), 25 à Guénange en BBC (2014), 32 logements rue des Frères (2014), 12 rue des Pyramides (2014). 6 logements positifs à positionner, un EHPAD à Saint-Pierre...

s choses

Accueil 7
Retrouver des amis
Publier

t


**Josette Neisius**  
hier

BELLE INITIATIVE EN CES TEMPS DURS !!

Un bel exemple de solidarité, d'entraide, une véritable chaîne humaine ont été mis en place par l'OPH ( Office Public d'Habitat de Thionville) à l'initiative de sa directrice générale, Mme Bernadette Huertas.

Afin d'améliorer les relations entre locataires, de sortir de l'isolement et de la solitude des personnes seule, âgées, de recréer des liens tout simplement entre humains, a été mis en place le S.E.L. ( Système Local d' Echange). Chaque personne avec ses compétences, son savoir, ses acquis, pourra venir en aide à quelqu'un en demande...conduite chez le médecin, faire les courses, garder les enfants, réparations, faire du courrier, constituer des dossiers etc...

Un local totalement équipé (salon, cuisine, bureau...) a été mis à la disposition des adhérents où Brigitte la coordinatrice recevra les demandes et mettra en rapport offres et demandes de service.

Le système repose sur une monnaie virtuelle, le TOPHSEL( Thionville Office Public d'Habitat Système Local d'Echange) - 1 heure de temps valant 20 tophs. : l'estimation du service appartiendra ensuite aux partis concernés.

Sont également au programme les partages de recettes de cuisine où toute personne pourra sur place, faire découvrir sa spécialité ou tout plat typique à son pays et enseigner pourquoi pas tricot et crochet.

Ce genre d'initiative est à promouvoir et surtout doit servir d'exemple afin d'instaurer une chaîne de solidarité bien au-delà de Thionville..

**BRAVO A L'OPH DE THIONVILLE !!**

■ SOCIÉTÉ

système local d'échanges à thionville

# TOPHsel service : moral gagnant

L'Office public de l'habitat de Thionville vient de créer un sel pour ses locataires. Une première en France. Un échange de bons procédés et de solidarité entre voisins. Bernadette Huertas, directrice de l'OPH explique.

La directrice de l'OPH, Bernadette Huertas s'efforce d'améliorer les relations de bons voisinages entre les locataires de l'Office. Les réunions de concertation se développent, les fêtes de voisinage également. Aujourd'hui, elle met en place un Système local d'échange (SEL) pour les locataires, intitulé TOPHsel, « une démarche pour favoriser le vivre ensemble, l'entraide et la solidarité ».

**Pour quelles raisons avez-vous décidé de mettre en place un Système d'échange local pour vos locataires ?**

**Bernadette HUERTAS :** « Le principe part d'un constat : nos locataires sont de plus en plus en difficulté. Ils connaissent des difficultés financières et des problèmes d'isolement. Nous avons également un vieillissement de nos locataires qui ne vivent qu'avec des pensions limitées. Donc, l'idée du SEL a germé, pour permettre aux gens en difficulté de bénéficier de rapports sociaux différents, d'améliorer les liens avec les autres afin d'obtenir des prestations complémentaires. L'idée est simple. »

## Monnaie virtuelle

**Comment fonctionne ce système d'échange ?**

« C'est une banque virtuelle



Les habitants peuvent échanger leurs compétences comme, par exemple, un peu de jardinage contre de la cuisine. Photo Pierre HECKLER

## C'est un rêve, un idéal

« C'est un rêve, un idéal », s'exclame Josette Neisius. À 66 ans, cette locataire de l'Office public de l'habitat (OPH) de Thionville assure qu'elle a essayé la bonne nouvelle autour d'elle dès qu'elle a eu connaissance de la création de ce système d'échange local (SEL). « Les humains sont tellement repliés sur eux-mêmes, sur leurs ennuis, constate-t-elle. Avec ce SEL on leur donne la possibilité de s'ouvrir. » Elle a déjà fait la démarche d'aller à la rencontre de ses voisins. « Leur première réaction est de dire qu'ils ne savent rien faire. » Alors elle leur donne des exemples. Des recettes, du tricot. « Et puis voilà, c'est parti » sourit-elle. Elle évoque aussi la possibilité d'obtenir des services. « Si un jour vous êtes malade, quelqu'un pourra par exemple aller à la pharmacie. Et pour les mamans qui doivent aller chercher les enfants à l'école, il peut y avoir plein d'échange ». Josette ne cache pas sa joie. « Ce système permet aux gens isolés de se revaloriser au contact des autres. Ils auront envie de venir ici, plutôt que de traîner devant la télévision. Ce système permet de créer une chaîne humaine ».

Une heure de temps équivaut à 20 Tophs. Ensuite c'est à eux d'évaluer ce que vaut la compétence qu'ils donnent, ou la valeur d'un bien. »

**Quel rôle, Brigitte Lambert, la coordinatrice va-t-elle jouer ?**

« Elle va expliquer le SEL aux gens. Tenir la banque des savoirs et des demandes. Elle mettra également les personnes en relation les unes avec les autres. On sécurise le service en effectuant des contrôles dans cet échange de service. Nous faisons particulièrement attention aux personnes fragilisées, aux personnes handicapées. »

**Pouvez-vous détailler les types de service à rendre ou à prendre ?**

« La coordinatrice va

regrouper l'ensemble des savoirs et des compétences de nos locataires. Les besoins sont variés. Les personnes âgées ont, par exemple, besoin de quelqu'un qui les conduise pour aller faire des courses, voire pour tondre la pelouse, déménager des meubles... D'un autre côté les personnes âgées peuvent proposer de faire les devoirs avec les enfants si la maman travaille, apprendre des recettes de cuisine, apprendre à coudre... Ces savoirs permettront de gagner des Tophs. »

**La liste des besoins ou des compétences s'avère donc très large ?**

« Effectivement, on peut apprendre à tapisser, à faire du crochet, à peindre. Chacun dispose de savoirs acquis qu'il

peut transmettre. Ce système permet d'aiguiser la confiance. Chacun construit ainsi son compte de Tophs. On est dans une démarche d'animation. Ce peut-être des besoins fun. Des échanges pour améliorer la vie quotidienne, pour mieux vivre ensemble. »

**Finalement c'est une démarche collective.**

« Oui, une démarche collective qui repose sur une démarche individuelle et volontaire. Elle concerne toutes les tranches d'âge. »

Les gens vivent seuls et ne savent pas que leurs compétences ont de la valeur. On les valorise. Et ça, c'est bon pour le moral. »

**Propos recueillis par Anne RIMLINGER-PIGNON.**

## Entrez c'est ouvert

Le local du SEL se situe au 19, de la rue Château-Jeannot, juste en face de la CPAM à Thionville. Il s'agit d'un appartement entièrement équipé, d'une pièce de jeu pour les enfants, d'une cuisine et d'une salle de séjour. « Nous l'avons aménagé pour les gens qui, pour des raisons X ou Y, ne peuvent recevoir chez eux ». Dans ce logement, Brigitte Lambert, la coordinatrice, a installé son bureau. Toutes les personnes intéressées peuvent la contacter par téléphone ou la rencontrer sur place aux heures d'ouverture : Les mardis, mercredis, jeudis et vendredis de 10 à 12h et de 14 à 19h et les samedis matins de 10 à 12 h. Tél. 03 82 88 60 82 tophsel@oph-thionville.fr

## le chiffre

# 2 500

À qui s'adresse ce SEL ? À tous les locataires de l'office public de l'habitat de Thionville. « Nous gérons 2 500 logements, indique la directrice Bernadette Huertas. Autant de compétences et de besoins. L'aventure a commencé au 1er juin, et la coordinatrice a déjà enregistré 20 adhésions. »

« Aide aux devoirs, cuisine végétarienne, services administratifs, emmener des papys et mamys chez le médecin, faire des courses, tenir compagnie aux personnes âgées, les propositions sont déjà très variées », assure Brigitte Lambert ; la coordinatrice.